

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

- 1.1 La fornitura degli arredamenti, degli accessori e in generale di tutti i prodotti realizzati da **Dental Art S.p.A.** (P.IVA 03515080244), corrente in 36030 Montecchio Precalcino (VI), via dell'Artigianato 5 (rispettivamente i “**Prodotti**” e “**DENTAL ART**”, o il “**Venditore**”) è regolata dalle presenti condizioni generali di vendita (“**CGV**”), che formano parte integrante e sostanziale del contratto di vendita dei Prodotti (“**Contratto**”) che sarà concluso fra il Venditore e il proprio cliente (di seguito, sia singolarmente che collettivamente, il/i “**Cliente/i**”).
- 1.2 Le condizioni generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo resi conoscibili a **DENTAL ART** non sono, in ogni caso, applicabili al Contratto e/o a qualsiasi fornitura di Prodotti.
- 1.3 La fornitura dei Prodotti da parte di **DENTAL ART** non comprende il montaggio degli stessi, che dovrà avvenire a cura e spese del Cliente salvo diverso accordo scritto con il Venditore.

2. Formazione del Contratto

- 2.1 La formazione del Contratto tra **DENTAL ART** e il Cliente avviene, eventualmente previa emissione da parte del Venditore di un’offerta contenente le specifiche tecniche dei Prodotti richiesti dal Cliente (“**l’Offerta**”), tramite scambio di ordine d’acquisto (“**Ordine**”) e conferma d’ordine emessa da **DENTAL ART**, dove verranno riepilogate le specifiche tecniche (la “**Conferma d’Ordine**”). Gli Ordini devono essere trasmessi per iscritto, completi di tutti i dati necessari per la realizzazione dei Prodotti. Il Contratto s’intenderà concluso a far data dal ricevimento da parte del Cliente della Conferma d’Ordine.
- 2.2 Con il ricevimento da parte del Cliente della Conferma d’Ordine, il Contratto diviene definitivo e, salvo diverso accordo scritto con **DENTAL ART**, non potrà essere modificato.
- 2.3 Eventuali termini e/o condizioni di fornitura particolari saranno applicabili al Contratto solo se presenti nella Conferma d’Ordine; ulteriori modifiche e/o integrazioni sono vincolanti solo se accettate per iscritto da entrambe le parti.
- 2.4 Previa comunicazione scritta al Cliente, **DENTAL ART** si riserva la facoltà di modificare i Prodotti rispetto a quanto illustrato nella relativa Offerta e/o Conferma d’Ordine, quando tali modifiche (i) risultino necessarie e/o opportune rispetto alle esigenze tecniche e/o di produzione, (ii) risultino obbligatorie ai sensi della legge e della normativa tecnica indicata nei manuali disponibili online nell’area riservata del sito www.dental-art.it e comunque consegnati con i Prodotti (la “**Normativa Tecnica**”) e (iii) non riducano e/o modifichino le caratteristiche prestazionali e/o qualitative dei Prodotti già concordate con il Cliente.

3. Luogo e termini di consegna

- 3.1 Se non diversamente previsto nel Contratto, i Prodotti saranno consegnati Free Carrier (FCA - Incoterms® 2020) presso lo stabilimento di **DENTAL ART** in 36030 Montecchio Precalcino (VI), via dell'Artigianato 5 o nel diverso luogo indicato dal Venditore nella comunicazione di Prodotti pronti per la consegna di cui all’art. 3.4 delle presenti Condizioni Generali. **DENTAL ART** non sarà responsabile per danni, perdite o furti che possano occorrere ai Prodotti dopo la consegna ai sensi del presente art. 3.1.

- 3.2 I termini di consegna dei Prodotti saranno indicati nella Conferma d'Ordine, avranno carattere indicativo e non potranno essere qualificati come termini essenziali, salvo diverso ed espresso accordo scritto.
- 3.3 In caso di ritardi nella consegna dei Prodotti dovuti a caso fortuito, forza maggiore o altri eventi non imputabili a dolo e/o colpa grave di **DENTAL ART**, il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento del danno né chiedere la risoluzione del Contratto e/o la riduzione del prezzo.
- 3.4 Salvo diverso accordo scritto, quando i Prodotti saranno disponibili, **DENTAL ART** invierà al Cliente una comunicazione di “*Prodotti pronti per la consegna*”, indicando la data per il relativo ritiro ed eventualmente il luogo di consegna, qualora diverso da quello indicato all’art. 3.1 delle presenti Condizioni Generali.
- 3.5 In caso di ritardo nel ritiro dei Prodotti di oltre 60 giorni rispetto alla data indicata, **DENTAL ART** potrà a sua scelta (i) risolvere il Contratto e rivendere i Prodotti a terzi, (ii) addebitare al Cliente i costi di magazzino e di custodia, che verranno calcolati in base a una tariffa da concordare di volta in volta o, in mancanza di accordo, in via forfettaria in misura pari allo 0,5% del prezzo dei Prodotti acquistati (il “**Prezzo**”) per ogni settimana di ritardo, o (iii) spedire i Prodotti al Cliente, a spese di quest’ultimo. In ogni caso, il rischio di danneggiamento e/o furto dei Prodotti graverà sul Cliente a partire dalla data di consegna inizialmente comunicata.

4. **Prezzo e pagamenti**

- 4.1 Il Prezzo dovuto dal Cliente per la fornitura dei Prodotti è indicato nella Conferma d'Ordine e, qualora l'Ordine contenga delle specifiche tecniche diverse o ulteriori rispetto a quelle comunicate a **DENTAL ART** in fase di emissione dell'Offerta, potrà eventualmente differire rispetto a quello in quest’ultima indicato.
Eventuali variazioni, modifiche o personalizzazioni dei Prodotti concordate tra le parti dopo la trasmissione della Conferma d'Ordine comporteranno un adeguamento del relativo Prezzo in ragione di eventuali aumenti dei costi di produzione e/o delle materie prime, secondo quanto di volta in volta concordato dalle parti.
In ogni caso, il Prezzo s'intende comprensivo di tutti e solo i Prodotti espressamente indicati nella Conferma d'Ordine.
- 4.2 Il Prezzo dei Prodotti dovrà essere corrisposto dal Cliente secondo le modalità e alle scadenze indicate nella Conferma d'Ordine, o altrimenti concordate per iscritto dalle parti.
L'eventuale ritardata o mancata presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente non determina alcuna proroga e/o differimento dei termini di pagamento.
In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora calcolati sulla base della legge applicabile prevista dall’art.14 delle Condizioni Generali; tutte le somme saranno immediatamente esigibili e le condizioni di pagamento precedentemente concordate si considereranno superate e non applicabili.
Qualora dalla Conferma d'Ordine risulti che le parti hanno concordato il pagamento del Prezzo tramite lettera di credito confermata dalla banca del Venditore, quest’ultimo avvierà la produzione solo successivamente alla piena disponibilità della lettera di credito. Resta inteso che eventuali ritardi nella emissione di quest’ultima comporteranno uno slittamento dei termini di consegna compatibili con la capacità produttiva del Venditore risultante alla data stessa di ricevimento della lettera di credito.
- 4.3 **DENTAL ART** avrà facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti qualora: (a) le condizioni patrimoniali e/o finanziarie del Cliente siano tali da mettere in pericolo la puntualità del relativo pagamento; (b) il Cliente non provveda al puntuale pagamento di forniture effettuate da **DENTAL ART** anche nell’ambito di altri rapporti contrattuali, sino all’integrale pagamento delle somme in

sofferenza e/o alla prestazione di idonee garanzie per le consegne in corso, (c) il Cliente non trasmetta a **DENTAL ART** la lettera di credito emessa dalla propria banca nel termine indicato all'art. 4.2 sopra, fermo in ogni caso il diritto di **DENTAL ART** al risarcimento di eventuali danni.

4.4 In nessun caso eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti da **DENTAL ART**, nonché eventuali ritardi rispetto alle date di consegna convenute, conferiranno al Cliente la facoltà di sospendere i relativi pagamenti e/o qualsiasi altro pagamento dovuto a **DENTAL ART** anche in forza di altri rapporti contrattuali.

4.5 In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare quanto dovuto a **DENTAL ART** a titolo di Prezzo dei Prodotti con eventuali somme a qualsiasi titolo dovute da **DENTAL ART**.

5. Riserva di proprietà

DENTAL ART rimarrà la sola proprietaria dei Prodotti sino alla data del loro integrale pagamento. Le formalità previste dalla legge applicabile per rendere opponibile ai terzi la riserva di proprietà saranno a cura e carico del Cliente, ferma la facoltà di **DENTAL ART** di provvedere in caso di inerzia del Cliente addebitandone a questo i relativi costi.

6. Garanzia

6.1 **DENTAL ART** garantisce che i Prodotti avranno le caratteristiche eventualmente specificate nella Conferma d'Ordine, rispetteranno gli *standard* di qualità indicati dalla Normativa Tecnica, dalle norme italiane ed europee e saranno esenti da vizi e difetti nella lavorazione e nei materiali per il periodo di 120 (centoventi) mesi dalla data di consegna dei Prodotti ("**Periodo di Garanzia**"). È espressamente esclusa la garanzia per caratteristiche tecniche o idoneità a usi particolari che non siano stati espressamente richiamati nella Conferma d'Ordine.

6.2 In parziale deroga rispetto a quanto previsto dall'art. 6.1 sopra, il Cliente riconosce e accetta che:

(i) le componenti fornite da **DENTAL ART** ma realizzate da terzi soggetti dai quali sono state acquistate e rivendute (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ripiani, lavelli, miscelatori, guide, cerniere, componenti elettrici, etc) sono garantite per il più breve periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti;

(ii) agli elementi consumabili e/o comunque rapidamente usurabili che sono installati all'interno dei Prodotti quali parti di essi (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, filtri, accessori in materiale plastico, caviglie aspiranti e non aspiranti, batterie, guarnizioni ed elementi silicnici) non si applica la garanzia disciplinata dal presente articolo né i rimedi dallo stesso previsti.

6.3 Qualora il Cliente riscontri vizi o difetti nei Prodotti (ivi compresa la verniciatura) dovrà darne comunicazione a **DENTAL ART** a mezzo di posta elettronica entro 8 (otto) giorni dalla data della relativa scoperta o dalla data di consegna in caso di difetti visibili. Eventuali comunicazioni tardive comporteranno l'automatica decadenza dal diritto di garanzia.

6.4 Nel caso in cui il Cliente eccepisca tempestivamente, nel Periodo di Garanzia o nel più breve periodo di garanzia delle componenti fornite da terzi previsto dall'art. 6.2 (i), la presenza di difetti nei Prodotti che siano poi riconosciuti ed accettati da **DENTAL ART**, quest'ultima procederà con un primo intervento da remoto volto a identificare e, se possibile, risolvere il vizio e/o il difetto riscontrato. Qualora tale intervento non si riveli risolutivo, **DENTAL ART** potrà scegliere a propria esclusiva discrezione di riparare, in casa o nel luogo di installazione, o sostituire i Prodotti e/o parti di essi.

Qualora il vizio/difetto riscontrato riguardi la verniciatura del Prodotto, la riparazione potrà avvenire tramite riverniciatura dello stesso che verrà eseguita, a discrezione di **DENTAL ART**, direttamente da quest'ultima o da un'impresa terza.

- 6.5 Qualora **DENTAL ART** decida di riparare in casa o sostituire i Prodotti difettosi o parti di essi ai sensi del precedente art. 6.4, la consegna avverrà ai sensi dell'art. 3.1 delle presenti Condizioni Generali, restando inteso che (i) la garanzia sulle parti dei Prodotti riparati o sostituiti durerà per il Periodo di Garanzia residuo previsto per i Prodotti originariamente consegnati e (ii) tutte le spese per la restituzione a **DENTAL ART**, ivi comprese quelle accessorie e ulteriori rispetto agli interventi di riparazione o di sostituzione, saranno a carico del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.
- 6.6 Gli obblighi di garanzia saranno efficaci e vincolanti solo ove **DENTAL ART** sia posta in condizione di verificare la sussistenza dei vizi e/o difetti contestati dal Cliente e s'intenderanno integralmente adempiuti con la riparazione o sostituzione del Prodotto o della parte difettosa di esso senza altri oneri od obblighi ulteriori a carico di **DENTAL ART** e in particolare con espressa esclusione di obblighi risarcitori o diritti di riduzione del prezzo.
- 6.7 La garanzia è esclusa qualora i vizi e/o difetti dei Prodotti o di loro parti siano determinati dalle seguenti cause:
- (i) alterazioni, riparazioni e/o modifiche dei Prodotti non autorizzate per iscritto da **DENTAL ART**;
 - (ii) uso o applicazioni improprie dei Prodotti e, in particolare, la mancata osservanza delle regole ed indicazioni contenute nei documenti consegnati unitamente al Prodotto;
 - (iii) trasporto, conservazione e/o deposito dei Prodotti in maniera non conforme alle istruzioni fornite da **DENTAL ART**;
 - (iv) normale usura dei Prodotti, delle componenti e dei materiali;
 - (v) errata indicazione da parte del Cliente o di suoi incaricati delle misure dei locali di destinazione dei Prodotti ai sensi dell'art. 7 delle presenti Condizioni Generali;
 - (vi) nel caso di difetti di verniciatura, utilizzo sui Prodotti di sostanze corrosive, lame o altri prodotti taglienti o ancora urti o altri danneggiamenti imputabili al Cliente;
 - (vii) qualsiasi altra causa non dovuta a negligenza di **DENTAL ART**.

Il Cliente decade in ogni caso dalla garanzia prevista dal presente articolo qualora non provveda regolarmente al pagamento del Prezzo nei termini concordati, anche nel caso in cui l'inadempimento o il ritardo riguardi solo parte del Prezzo complessivo dei Prodotti.

- 6.8 Ferma restando l'applicazione delle norme in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi prevista dal Codice del Consumo (c.d. *product liability*), **DENTAL ART** non sarà responsabile per i danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che il Cliente e/o terzi dovessero subire a causa dei difetti dei Prodotti.

Il Cliente non avrà titolo per risolvere il Contratto per difetti relativi ai Prodotti coperti dalla presente garanzia in caso di puntuale adempimento da parte di **DENTAL ART** dei relativi obblighi.

7. Misure dei locali di destinazione dei Prodotti

- 7.1. Le misure dei locali in cui i Prodotti saranno installati saranno eseguite e comunicate dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Per l'effetto, **DENTAL ART** non sarà responsabile di eventuali non conformità dei Prodotti qualora le misure indicate dal Cliente differiscano da quelle effettive.

- 7.2. Nel caso in cui le Parti concordassero l'incarico a **DENTAL ART** di prendere le misure dei locali in cui i Prodotti saranno installati, previa emissione da parte di quest'ultima di apposito preventivo soggetto ad approvazione scritta del Cliente, **DENTAL ART** predisporrà e consegnerà una planimetria in cui saranno riportate le misure dei locali di destinazione rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione dei Prodotti e dei collegamenti con l'impianto idraulico, elettrico e degli scarichi. Salvo che il Cliente non effettui osservazioni, modifiche o integrazioni,

la planimetria s'intenderà confermata al momento della ricezione da parte di quest'ultimo della Conferma d'Ordine e **DENTAL ART** non sarà in alcun modo responsabile per eventuali problematiche derivanti dall'errata misurazione, con la conseguenza che sarà a carico del Cliente ogni costo relativo alla loro sistemazione, ivi incluse le ore lavoro del personale di **DENTAL ART** indicate nel proprio tariffario disponibile sul sito www.dental-art.it (o quello diversamente concordato per iscritto) e i relativi materiali.

- 7.3 Qualora le misure dei locali subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate a **DENTAL ART** dal Cliente, che dovrà farsi carico dei costi aggiuntivi i termini di ore lavoro e materiali che dovessero essere sostenuti a causa della tardiva comunicazione.

8. Ricambi

- 8.1 La vendita di ricambi dei Prodotti o di sue componenti allo scadere del relativo periodo di garanzia verrà regolata dalle presenti Condizioni Generali, salvo diverso accordo.
- 8.2 I ricambi sono garantiti per la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.

9. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

- 9.1 I campioni, le tecniche di produzione, il design e i dati inerenti ai Prodotti così come i marchi, i loghi, i brevetti e i modelli di **DENTAL ART** sono e rimarranno di proprietà esclusiva di quest'ultima, senza che il Contratto possa in alcun modo essere interpretato come attributivo di diritti di licenza, anche implicita, idonei ad un utilizzo della richiamata proprietà industriale e intellettuale al di fuori dello scopo per il quale i Prodotti vengono acquistati.
- 9.2 Il Cliente non potrà apportare ai Prodotti modifiche né rimuovere, modificare o manomettere targhette, loghi o i numeri riportati e/o stampati sui Prodotti.
- 9.3 Il Cliente dovrà mantenere le informazioni di natura confidenziale relative ai Prodotti riservate a **DENTAL ART** e alla sua organizzazione commerciale e produttiva.

10. Rimedi

- 10.1 Fatte salve le norme generali in materia di risoluzione contrattuale previste dalla legge, **DENTAL ART** avrà titolo per risolvere immediatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta in caso di mancato pagamento del Prezzo dovuto per un qualsiasi Contratto in corso tra le parti, o anche solo di una sua rata.
- 10.2 Il Contratto dovrà inoltre considerarsi automaticamente risolto nel caso di liquidazione giudiziale del Cliente, nonché in caso di soggezione dello stesso ad altre procedure concorsuali ovvero di liquidazione volontaria o cessazione dell'attività.
- 10.3 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, le rate di Prezzo eventualmente pagate saranno acquisite da **DENTAL ART** a titolo d'indennizzo nei limiti stabiliti dalla legge, salvo il diritto al risarcimento di ulteriori danni da ciò derivanti.
- 10.4 Ferme le altre limitazioni di responsabilità previste nelle presenti Condizioni Generali, o nella Conferma d'Ordine o in altri documenti facenti parte del Contratto, resta inteso che la residuale massima responsabilità a carico di **DENTAL ART** non potrà superare il 50% del Prezzo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

11. Validità del Contratto

- 11.1 In nessun caso l'eventuale nullità e/o invalidità di una clausola del Contratto potrà comportare la nullità o invalidità dell'intero Contratto, che rimarrà valido ed efficace tra le parti.
- 11.2 Le parti concordano espressamente di sostituire, ove possibile, la clausola ritenuta nulla o invalida con altra disposizione avente un contenuto simile alle loro intenzioni originarie e conforme al contenuto dei rapporti contrattuali fra le stesse intercorrenti.
- 12. Rinunce**
La circostanza che una delle parti non faccia valere uno qualsiasi dei diritti di cui alle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come implicita rinuncia a tali diritti, né impedirà all'altra parte di pretenderne la puntuale e rigorosa osservanza in altro momento.
- 13. Cessione**
Il Cliente non potrà trasferire e/o cedere i crediti e diritti derivanti dal Contratto a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di **DENTAL ART**.
- 14. Legge applicabile**
Le presenti Condizioni Generali e i relativi Contratti sono disciplinati dalla legge italiana, ivi inclusa Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di beni mobili (Vienna, 11 aprile 1980).
- 15. Foro competente**
- 15.1 Per qualsiasi controversia relativa al Contratto e/o alla fornitura dei Prodotti sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Vicenza, Italia.
- 15.2 **DENTAL ART** avrà in ogni caso titolo, a sua esclusiva discrezione, di agire avanti il foro del luogo dove il Cliente ha la propria sede legale.

Il Cliente

Il Cliente dichiara ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole:

- 4.4** *(Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni)*
4.5 *(Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni)*
6.3 *(Decadenza)*
6.6 *(Limitazione di responsabilità)*
6.7 *(Limitazioni al diritto di garanzia)*
6.8 *(Limitazione di responsabilità)*
10.1 *(Diritto a risolvere il Contratto)*
10.2 *(Clausola risolutiva espressa)*
10.3 *(Diritto a trattenere somme)*
10.4 *(Limitazione di responsabilità)*
14. *(Legge applicabile)*
15.1 *(Deroga alla competenza dell'autorità giudiziaria)*

Il Cliente
